

RETROSPECTIVA APRENDE

Módulo 09 - Coaching de equipos de alto desempeño

Delimita antes de interpretar.

Selecciona un episodio de riesgo bajo o medio. Separa esta conversación de procesos disciplinarios o de investigación.

Episodio y propósito

¿Qué situación revisamos y para qué necesitamos aprender?

CAMPO	DEFINICIÓN
Resultado esperado	
Resultado observado	
Alcance y exclusiones	
Participantes relevantes	
Condiciones de seguridad	
Decisión que debe salir	

- ☐ El episodio puede revisarse sin sustituir un canal formal.
- ☐ El propósito es aprender y adaptar, no probar culpabilidad.

Reconstruye hechos antes de explicar.

Registra secuencia, decisiones y señales. Mantén separadas observación, interpretación e hipótesis.

MOMENTO	EVIDENCIA	INTERPRETACIÓN	FUENTE

Sorpresa principal

¿Qué dato contradice la expectativa o el supuesto inicial?

- ☐ Las atribuciones de intención fueron reformuladas como hipótesis.
- ☐ Incluimos datos que no apoyan nuestra primera explicación.

Explora tarea, interacción y sistema.

Busca una explicación suficientemente útil para diseñar el siguiente ciclo, no una historia perfecta del pasado.

NIVEL	PATRÓN OBSERVADO	HIPÓTESIS
Tarea / estándar		
Interacción / decisión		
Dependencia / proceso		
Sistema / incentivo		
Contexto / cambio		

Aprendizaje provisional

Si esta hipótesis fuera útil, ¿qué deberíamos mantener o cambiar?

- ☐ La explicación incluye condiciones del sistema, no solo personas.
- ☐ El aprendizaje puede convertirse en una acción verificable.

Convierte aprendizaje en un experimento.

Selecciona pocos cambios, define propietarios y verifica antes de convertirlos en una nueva regla permanente.

ELEMENTO	REGISTRO
Práctica a mantener	
Práctica a detener	
Experimento 1	
Experimento 2	
Propietarios	
Señal adelantada	
Resultado esperado	
Fecha de revisión	

- ☐ El ajuste modifica un objeto concreto del trabajo.
- ☐ El experimento tiene propietario, señal y fecha.
- ☐ El equipo sabe qué evidencia permitiría abandonar la hipótesis.
- ☐ El aprendizaje se compartirá con quienes lo necesitan.

Uso educativo. No sustituye evaluación clínica, investigación formal, asesoría legal ni protocolos de seguridad o cumplimiento.