

MAPA DE VOZ

franqueza, respuesta y reparación

Módulo 03 - Coaching de equipos de alto desempeño

Observa un momento de voz o silencio.

Selecciona una reunión o decisión de riesgo bajo o medio. Describe el evento sin evaluar personalidades.

Equipo, situación y decisión

¿Qué equipo, evento y decisión observarás? ¿Qué estaba en juego?

Señal crítica

Duda, error, desacuerdo o idea que necesitaba aparecer. ¿Cuándo apareció o quedó en silencio?

MOMENTO	QUIÉN / ROL	CONDUCTA OBSERVABLE	EFEECTO INMEDIATO
Antes de hablar			
Acto de voz			
Respuesta			
Después			

Mapa de condiciones de voz.

No atribuyas silencio a falta de valentía sin revisar la arquitectura de interacción.

CONDICIÓN	EVIDENCIA A FAVOR	EVIDENCIA EN CONTRA	QUÉ NECESITO SABER
La invitación fue específica			
Había tiempo y canal			
La respuesta fue productiva			
Hablar produjo seguimiento			
Estatus y poder fueron considerados			

Hipótesis de silencio o voz

Cuando ocurre [condición], las personas tienden a [hablar/callar], porque anticipan [consecuencia].

HOJA 3 DE 4 · CONVERSACIÓN

Diseña una intervención CLARO.

Redacta una invitación y una respuesta que puedan probarse en una situación real.

C · Contexto y estándar

¿Qué está en juego? ¿Qué sabemos, qué no y qué calidad necesitamos?

L · Licencia para disentir

¿Qué duda, error, riesgo o desacuerdo invitaremos de manera específica?

A · Apertura del razonamiento

Datos, supuestos, incertidumbres y evidencia que podría cambiar la propuesta.

R · Respuesta productiva

¿Cómo agradecer, indagar, decidir y explicar el uso de la señal?

O · Observación y reparación

¿Qué observaremos y qué haremos si alguien es interrumpido, expuesto o ignorado?

Prueba una nueva arquitectura de voz.

Elige un cambio pequeño, reversible y medible durante dos a cuatro ciclos de trabajo.

Experimento

Durante [periodo], cambiaremos [regla o conducta] en [rutina concreta].

Predicción

Si la hipótesis es razonable, veremos antes [señal], después [respuesta] y finalmente [efecto].

ELEMENTO	DEFINICIÓN
Responsable	
Participantes / consentimiento	
Indicador de voz	
Indicador de respuesta	
Indicador de resultado	
Guarda de protección	
Fecha de revisión	

Cierre responsable

- ☐ La intervención no obliga a revelar información personal.
- ☐ Existe un canal alternativo si hablar públicamente no es seguro.
- ☐ Sabemos cuándo detener, reparar o derivar.

Uso educativo. Esta hoja no sustituye investigación laboral, mediación, atención clínica, asesoría legal ni canales formales de denuncia.