

MAPA TRAMA

coordinación entre roles

Módulo 04 - Coaching de equipos de alto desempeño



Define contribuciones alrededor del resultado.

Selecciona un flujo transversal de riesgo bajo o medio y un horizonte de observación.

Resultado compartido y flujo

¿Qué resultado debe producirse y qué ciclo de trabajo observarás?

ROL	RESULTADO QUE PROTEGE	RESPONSABILIDAD	RIESGO ACTUAL

Solapamiento o vacío principal

¿Qué dos roles creen responder por lo mismo o qué resultado no tiene responsable claro?

Aclara decisiones y umbrales.

No asignes responsabilidad por un resultado si el rol no puede influir en las decisiones necesarias.

DECISIÓN	QUIÉN DECIDE	QUIÉN RECOMIENDA	QUIÉN ES CONSULTADO	UMBRAL DE ESCALACIÓN

- ☐ Cada decisión tiene una sola autoridad de cierre.
- ☐ La consulta tiene tiempo y no exige unanimidad.
- ☐ Los umbrales usan criterios observables.

Mapea las transferencias críticas.

Registra el punto exacto donde un rol habilita o bloquea el trabajo de otro.

ENTRADA / ENTREGABLE	PROVEEDOR	RECEPTOR	CRITERIO	MOMENTO / RIESGO

Hipótesis de coordinación

Cuando [condición], la transferencia falla porque [diseño o acuerdo], produciendo [efecto].

Diseña un experimento verificable.

Cambia una transferencia o derecho de decisión durante dos a cuatro ciclos.

Experimento

Durante [periodo], cambiaremos [rol, autoridad o acuerdo] en [flujo].

Predicción

Si la hipótesis es razonable, veremos [conducta], [flujo] y [resultado].

ELEMENTO	DEFINICIÓN
Pedido y propósito	
Responsable / promesa	
Criterio de aceptación	
Tiempo / revisión	
Regla de renegociación	
Umbral de escalación	
Indicadores	

Cierre

- ☐ Responsabilidad y autoridad son proporcionales.
- ☐ La transferencia tiene criterio de aceptación.
- ☐ La renegociación ocurre antes del vencimiento.

Uso educativo. Esta hoja no sustituye políticas, delegaciones formales, controles internos ni asesoría legal.