

AXENT INSTITUTE · MATERIAL DE APLICACIÓN

Hoja de trabajo

LENTE

Preparación, ambivalencia y resistencia

5 páginas · Preparación · Conversación ·
Evidencia · Seguimiento

MÓDULO 02 DE 10 · SELF · PEOPLE · PERFORMANCE

Tu empresa creció. Ahora hagamos crecer a sus líderes.



01 · SITUACIÓN REAL

Observa sin diagnosticar

CAMBIO Y MARGEN DE DECISIÓN

Qué cambia, qué ya está decidido y qué puede influirse...

VALOR Y PREOCUPACIÓN

Qué beneficio ve y qué pérdida intenta evitar...

SEÑALES OBSERVABLES

Hechos, palabras, tono, conducta, sensaciones y contexto. Separa observación de interpretación.

02 · MODELO LENTE

Prepara tu intervención

L · LEER EL CONTEXTO

¿Qué parte puede discutirse y qué parte constituye una condición?

N · NOMBRAR AMBIVALENCIA

¿Qué parte quiere cambiar y qué parte necesita conservar?

E · ELEGIR EL SIGUIENTE PASO

¿Cuál es el paso más pequeño que producirá nueva evidencia?

E · EXPLORAR EL VALOR

¿Qué gana, protege o arriesga con este cambio?

T · TESTEAR CAPACIDAD Y SOPORTE

¿Qué tendría que ser verdad para que la ejecución sea viable?

NOTAS DE PREPARACIÓN

Hipótesis que mantendrás abiertas, respuesta automática que evitarás y conducta que deseas ensayar.

03 · CONVERSACIÓN

Diseña y ensaya

APERTURA

Hecho observable, propósito y permiso o encuadre de la conversación.

EXPLORACIÓN

Tres preguntas genuinas; hipótesis que debes mantener abiertas; señales que escucharás.

LÍMITE O DIRECCIÓN

Responsabilidad, estándar, decisión o siguiente acción que no debe quedar ambigua.

CIERRE

Acuerdo, responsable, fecha, evidencia y momento de seguimiento.

04 · EVIDENCIA

Aprende del episodio

QUÉ OCURRIÓ

Describe conductas y palabras; evita evaluar personalidad o intención.

QUÉ ELEGÍ

¿Qué parte de LENTE utilicé? ¿Dónde reaccioné en automático?

EFFECTO INTERPERSONAL Y OPERATIVO

Qué cambió en comprensión, confianza, coordinación, decisión o resultado.

SIGUIENTE ENSAYO

Una conducta que conservarás, una que ajustarás y cuándo practicarás de nuevo.

05 · SEGUIMIENTO

Cierra el ciclo de aprendizaje

FEEDBACK QUE SOLICITARÉ

Persona, pregunta específica, momento y señal que permitirá calibrar la capacidad.

EVIDENCIA EN 7 DÍAS

Frecuencia, intensidad, conducta elegida y efecto observable.

EVIDENCIA EN 30 DÍAS

Patrón que disminuye, respuesta que aumenta y resultado que debería sostenerse.

DECISIÓN DE CONTINUIDAD

Sostener, ajustar, elevar el riesgo de práctica o elegir la siguiente capacidad.

☐ Observé sin diagnosticar ☐ Regulé antes de intervenir
☐ Protegí responsabilidad y relación ☐ Definí seguimiento