

CARTA NORTE

dirección y resultado colectivo

Módulo 02 - Coaching de equipos de alto desempeño

Del propósito a una obra común.

Utiliza un horizonte concreto. Documenta diferencias importantes antes de buscar una redacción compartida.

Equipo y periodo

Nombre funcional del equipo y horizonte de esta carta.

N · Necesidad

¿A quién sirve el equipo? ¿Qué problema, oportunidad o cambio importa y por qué ahora?

O · Obra común

¿Qué debe producir el equipo que no puede lograrse como suma de metas separadas?

Prueba de interdependencia

CONTRIBUCIÓN	QUIÉN APORTA	QUIÉN DEPENDE	QUÉ SE INTEGRA
Información			
Decisión			
Capacidad			
Entregable			

Haz explícito cómo se juzgará el éxito.

Un buen acuerdo permite decidir cuando aparezcan presión, restricciones o prioridades incompatibles.

R · Reglas de éxito

Calidad, alcance, autoridad, estándares y condiciones mínimas que deben cumplirse.

Lo que no sacrificaremos

Ética, seguridad, experiencia, personas, cumplimiento o sostenibilidad.

T · Tensiones previsibles

TENSIÓN	OPCIÓN A	OPCIÓN B	CRITERIO / QUIÉN DECIDE

Diseña una medición que permita aprender.

Incluye evidencia temprana, resultado y guardas. Cada dato necesita una decisión asociada.

CAPA	INDICADOR	FUENTE / FRECUENCIA	DECISIÓN QUE HABILITA
Conducta			
Flujo			
Resultado			
Guarda			

Cadencia de revisión

¿Quién revisa, cuándo, con qué umbral y qué opciones puede decidir?

- ☐ Los indicadores pueden obtenerse con un esfuerzo razonable.
- ☐ Existe una guarda que detecta costos ocultos.
- ☐ La revisión puede cambiar la estrategia, no solo explicar el pasado.

Resultado compartido y compromiso.

Integra los acuerdos en una declaración gobernable. No busques una frase perfecta: busca claridad para decidir.

Declaración NORTE

Para [destinatario], produciremos [obra común] antes de [horizonte], mediante [interdependencias], demostrado por [evidencia] y sin deteriorar [guardas].

ACUERDO	DEFINICIÓN
Propietario de la carta	
Decisiones del equipo	
Decisiones que se escalan	
Primera revisión	
Actores que deben conocerla	
Fecha de vigencia	

Cierre de alineación

- ☐ Cada integrante puede explicar el resultado con sus propias palabras.
- ☐ Las diferencias importantes fueron decididas o escaladas.
- ☐ La carta incluye evidencia, guardas y fecha de revisión.

Uso educativo. Esta hoja facilita acuerdos de trabajo y no sustituye gobierno corporativo, asesoría legal ni políticas internas.