

HERRAMIENTA DE APLICACIÓN

Guía de conversación ABRIR

Reduce el costo de hablar sin reducir la exigencia.

Diseña una ruta para la información difícil.

ABRIR conecta invitación, primera respuesta, investigación y seguimiento. Seguridad psicológica no significa comodidad permanente, aprobación de todas las ideas ni impunidad.

A	Aclarar propósito y estándar Define el resultado que debe protegerse, por qué necesitas voz y qué estándar no cambia. <i>«¿Para qué necesitamos hablar ahora?»</i>	Marco
B	Buscar voces y barreras Invita información específica e incluye a quienes tienen menos estatus o una perspectiva distinta. <i>«¿Quién sabe algo que todavía no escuchamos?»</i>	Inclusión
R	Recibir antes de reaccionar Agradece el riesgo interpersonal, solicita evidencia y contiene el impacto sin prometer impunidad. <i>«¿Qué necesito comprender antes de atribuir?»</i>	Respuesta
I	Investigar de forma justa Separa hechos, error, condiciones del sistema, decisiones y conducta intencional. <i>«¿Qué ocurrió y qué responsabilidad corresponde?»</i>	Criterio
R	Responder y revisar Comunica acción, razón, responsable, plazo, aprendizaje, consecuencia y fecha de revisión. <i>«¿Cómo sabrá el equipo qué cambió?»</i>	Cierre

SEGURIDAD + EXIGENCIA

Baja seguridad + baja exigencia: apatía y poca información útil.

Alta seguridad + baja exigencia: comodidad sin cierre ni aprendizaje.

Baja seguridad + alta exigencia: ansiedad, silencio y corrección tardía.

Alta seguridad + alta exigencia: voz, contraste, acción y responsabilidad.

Hablar abre la información; investigar y responder completan el aprendizaje.

Prepara una conversación con ABRIR

De la invitación a un aprendizaje con seguimiento.

Elige una conversación de riesgo bajo o medio. No incluyas información clínica, confidencial ni investigaciones disciplinarias activas. Trabaja con hechos y una ruta justa.

Fecha: _____

01 Situación, resultado que debe protegerse y riesgo de silencio

02 Quién necesita hablar, qué podría decir y qué costo anticipa

03 A · Propósito, estándar y límites de la conversación

04 B · Invitación específica, voces faltantes y barreras de estatus

05 R · Primera respuesta, preguntas y contención del riesgo

06 I · Hechos, sistema, conducta y responsabilidad a investigar

07 R · Acción, explicación, responsable, plazo y revisión

08 Comprobaciones para esta conversación

- ☐ La invitación solicita información específica y relevante.
- ☐ La primera respuesta protege la voz sin prometer impunidad.
- ☐ Separaré hechos, sistema, error y conducta intencional.
- ☐ Existe responsable y fecha para cerrar el circuito.

PRÓXIMO CIERRE

¿Qué respuesta comunicaré, a quién y en qué fecha para mostrar que la voz produjo seguimiento?
