

HERRAMIENTA DE APLICACIÓN

Plan de compromiso y seguimiento

Convierte una elección en una acción que puedas revisar.

Cuatro acuerdos para cerrar con movimiento.

Elegir una opción todavía no es comprometerse. Define cómo empezar, responder a los obstáculos y revisar evidencia sin controlar cada paso de la persona.

- | | | |
|---|---------------------|-------------|
| 01 | Elección | Criterio |
| La persona nombra la alternativa elegida, su razón y el resultado que busca proteger. No elijas por ella.
<i>«¿Qué eliges y por qué es adecuado ahora?»</i> | | |
| 02 | Ejecución | Acción |
| Concreta la primera conducta observable, el momento, el contexto y la evidencia que mostrará el inicio.
<i>«¿Qué harás primero y cuándo lo iniciarás?»</i> | | |
| 03 | Anticipación | Fricción |
| Identifica el obstáculo probable, la señal de desvío y la respuesta que aplicarás. Aclara qué apoyo necesitas.
<i>«¿Qué harás si aparece el obstáculo más probable?»</i> | | |
| 04 | Revisión | Aprendizaje |
| Acuerda fecha, evidencia y forma de revisión. Define cómo renegociarás el compromiso si cambia el contexto.
<i>«¿Cuándo revisaremos el avance y con qué evidencia?»</i> | | |

DE LA INTENCIÓN A UN COMPROMISO

Intención: «Voy a ser más proactivo con el cliente».

Compromiso: «Hoy, antes de las 16:00, enviaré la propuesta de alcance al cliente para que la revise».

DISPOSICIÓN Y SEGUIMIENTO

Pregunta del 1 al 10 qué tan dispuesto está a realizar la acción.

Si la disposición es baja, ajusten la acción, el apoyo o el plazo; no fuerces una promesa.

Revisa la evidencia acordada y renegocia a tiempo si cambian las condiciones.

Diseña un compromiso real

Acción, respuesta ante obstáculos, apoyo y revisión.

Retoma una opción del módulo 06 o una decisión actual. Concreta la acción, anticipa obstáculos y acuerda la revisión. Evita datos confidenciales.

Fecha: _____

01 Elección realizada y criterio principal

02 Acción observable y primer paso

03 Cuándo, dónde y con quién la realizaré

04 Evidencia que permitirá reconocer el avance

05 Obstáculo probable y respuesta si aparece

Si... _____

entonces... _____

06 Apoyo, recurso o pedido que necesito

07 Fecha, evidencia y forma de revisión

08 Comprobaciones para esta práctica

- ☐ La persona responsable formuló el compromiso con sus palabras.
- ☐ Existe una respuesta definida para la fricción más probable.
- ☐ El momento de revisión quedó acordado.

DURANTE LA REVISIÓN

¿Qué pasó, qué aprendimos y qué debemos ajustar o renegociar?
