

HERRAMIENTA DE APLICACIÓN

Mapa de respuesta del líder

Elige cómo intervenir antes de responder.

Cinco respuestas. Ninguna sirve siempre.

La elección depende del riesgo, el conocimiento de la persona y el margen real que tiene para decidir.

01 Dirigir

Urgencia o riesgo

Cuando hay riesgo inmediato, una instrucción no negociable o una decisión que te corresponde.

“Detén el proceso y aplica el protocolo antes de continuar.”

02 Enseñar

Conocimiento o habilidad

Cuando falta una base para actuar. Primero muestra cómo hacerlo; después, permite que lo practique.

“Te mostraré cómo preparar la revisión; después lo intentas tú.”

03 Aconsejar

Recomendación explícita

Cuando tu recomendación aporta valor. Preséntala como tu criterio, no como una pregunta encubierta.

“Mi recomendación es empezar por el cliente de mayor impacto.”

04 Mentorizar

Experiencia como referencia

Cuando compartir lo que has vivido puede ampliar su perspectiva, sin convertirlo en la única respuesta.

“En un caso similar aclaré los criterios. ¿Te sirve explorar eso?”

05 Hacer coaching

Criterio y autonomía

Cuando la persona tiene capacidad y espacio para analizar, elegir y responsabilizarse de una acción.

“¿Qué observas? ¿Qué opciones tienes? ¿Qué decidirás hacer?”

ANTES DE HACER COACHING, COMPRUEBA

Conocimiento suficiente, posibilidad real de decidir y tiempo para explorar. Si falta una base, enseña; si hay riesgo, dirige. Puedes combinar respuestas: explica cuándo cambias de una a otra.

Prepara una conversación real

Del aprendizaje a una acción concreta.

Elige una situación de riesgo bajo o medio. Completa esta hoja antes de conversar y revísala después. Evita nombres y datos confidenciales.

Fecha: _____

01 ¿Qué situación quiero abordar?

02 ¿Qué resultado necesita el trabajo y para qué conversaremos?

03 ¿Qué respuesta elegiré? Marca una o combina varias.

☐ Dirigir ☐ Enseñar ☐ Aconsejar ☐ Mentorizar ☐ Coaching

Si elijo coaching, compruebo:

- ☐ La persona tiene conocimiento suficiente para actuar.
- ☐ Existe espacio real para que tome una decisión.
- ☐ Hay tiempo para explorar; no es una urgencia ni un riesgo inmediato.

04 Tres preguntas genuinas, sin esconder mi propia respuesta

1. _____
2. _____
3. _____

05 Acuerdo de acción y seguimiento

¿Quién hará qué y para cuándo? ¿Cuándo revisaremos y con qué evidencia?

06 Después: ¿qué decidió la persona y qué ajustaré yo?
