

HERRAMIENTA DE APLICACIÓN

Acuerdo de conversación REAL

Transforma un tema amplio en un objetivo que puedan trabajar.

Cuatro elementos para acordar el foco.

No necesitan resolver todo el problema. Acuerden un avance relevante y posible para este espacio, con claridad sobre qué sigue abierto y qué no.

R**Resultado**

Movimiento

Define qué debe quedar más claro, decidido, preparado o iniciado al terminar la conversación.

«¿Qué necesitas obtener de esta conversación para avanzar?»

E**Evidencia**

Observable

Aclara cómo reconocerán el avance: una decisión, un mensaje, un plan o una conducta verificable.

«¿Cómo sabremos que esta conversación resultó útil?»

A**Agencia**

Responsabilidad

Conecta el objetivo con lo que la persona puede decidir, intentar, pedir o influir, sin exigirle control total.

«¿Qué parte de este resultado depende de ti?»

L**Límites**

Marco

Declara tiempo, rol, alcance y decisiones tomadas. Aclara qué información podrá compartirse o documentarse.

«¿Qué necesitamos dejar fuera o llevar a otro espacio?»

DEL TEMA AL OBJETIVO

Tema: «Quiero mejorar mi comunicación».

Resultado: «Al terminar, tendré preparados el mensaje y dos preguntas para conversar mañana sobre el retraso».

TRANSPARENCIA ANTES DE EXPLORAR

Declara expectativas y decisiones tomadas; no las conviertas en preguntas.

No prometas confidencialidad absoluta: aclara qué debes compartir o registrar.

Confirma que el foco acordado también le sirve a la otra persona.

Prepara un acuerdo REAL

Abre la conversación con claridad y comprueba el foco.

Elige una conversación de riesgo bajo o medio. Usa roles, no nombres. Prepara el acuerdo y confírmalo con la otra persona antes de explorar.

Fecha: _____

01 Persona, contexto y tema inicial

02 Define los cuatro elementos del acuerdo

R · Resultado que necesita producir la conversación

E · Evidencia que permitirá reconocer el avance

A · Decisiones o acciones que dependen de la persona

L · Límites de tiempo, rol, alcance y confidencialidad

03 Cómo propondré el acuerdo al comenzar

04 Comprobaciones para esta práctica

- ☐ Comprobaré que el foco también le sirve a la otra persona.
- ☐ Declararé expectativas o decisiones que ya estén definidas.
- ☐ Evitaré abrir más de lo que el tiempo permite trabajar.

05 Después de conversar

¿Qué cambió del foco inicial y qué resultado observable se produjo?

¿Qué límite o expectativa necesito aclarar mejor?
